

Algemene Voorwaarden Consistence

Versie 10 december 2018

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consistence : De heer J. Nijssse, handelend onder de naam Consistence, gevestigd aan de Fennaweg 53 (2991 ZA) te Barendrecht, welke eenmanszaak is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 72868384;

Opdrachtgever : De opdrachtgever van Consistence.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Consistence en Opdrachtgever. Consistence stuurt de algemene voorwaarden digitaal mee met elke offerte of aanbieding van Consistence aan Opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn in pdf-formaat te downloaden op de website van Consistence (www.consistence.nl).

2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk middels schriftelijke overeenkomst. Als in de overeenkomst is afgeweken van deze algemene voorwaarden, gelden de afwijkende afspraken uit de overeenkomst. Een afwijking van deze algemene voorwaarden geldt niet voor volgende overeenkomsten.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen partijen, zelfs al worden de voorwaarden in dat geval niet uitdrukkelijk van toepassing verklaard of ter hand gesteld. Opdrachtgever kan Consistence op elk gewenst moment verzoeken om terhandstelling van deze algemene voorwaarden.

2.4 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig wordt verklaard, treedt daarvoor een rechtsgeldige bepaling in de plaats die zo veel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

2.5 Onderwerpen waarover geen expliciete afspraken zijn gemaakt tussen partijen, moeten worden beoordeeld aan de hand van de geest en letter van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

- 2.6 Indien aan Opdrachtgever een vertaling (in de Engelse taal) van deze algemene voorwaarden ter beschikking wordt gesteld en tussen deze vertaling en de Nederlandse versie discrepanties mochten bestaan, prevaleert de Nederlandse tekst.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De offertes en aanbiedingen van Consistence zijn gedurende 30 dagen geldig, waarna Consistence niet meer daaraan gebonden is.
- 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer een aanbod van de ene partij geheel en onverkort schriftelijk wordt aanvaard door de andere partij. Tenzij duidelijk blijkt dat dit mogelijk is en hierover overeenstemming is, kan niet slechts een gedeelte van het aanbod worden aanvaard door de andere partij.
- 3.3 Als Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst meer werkzaamheden verlangt van Consistence dan in de overeenkomst is opgenomen, zal Consistence deze werkzaamheden in rekening brengen als meerwerk tegen de door Consistence gehanteerde tarieven voor arbeid en materialen.
- 3.4 Consistence kan een opdracht afwijzen op grond van de (ethische) normen en waarden die in de onderneming worden gehanteerd.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen die in rekening worden gebracht, zijn exclusief btw en exclusief andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals tarieven en heffingen. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 In het geval van kostprijsverhogende omstandigheden is Consistence gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijs te verhogen. Als nog geen aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, zal Consistence Opdrachtgever waarschuwen voor de prijsverhoging en heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat partijen elkaar over en weer iets verschuldigd zijn. Als al wel een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst ten tijde van de kostprijsverhoging, zal Consistence de overeenkomst uitvoeren en is Opdrachtgever verplicht de hogere prijs te voldoen.
- 4.3 Indien sprake is van een doorlopende overeenkomst (waarvan sprake is als de uitvoering langer duurt dan zes maanden), is Consistence gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, mits die verhoging maximaal 5% betreft.

- 4.4 Consistence is gerechtigd Opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Ook kan Consistence in overeenstemming met Artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden een gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheid verlangen voor betaling tot maximaal het bedrag dat is gemoeid met de overeenkomst.
- 4.5 Voor de facturen van Consistence geldt een betaaltermijn van maximaal 30 dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Vanaf de vervaldatum van de factuur verkeert Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij aansprakelijk voor de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag.
- 4.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige en daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Consistence maakt voor het verkrijgen van betaling van de openstaande factuurbedragen, mits die kosten tot stand zijn gekomen op basis van een redelijk tarief.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Consistence spant zich in om de overeenkomst binnen de afgestemde termijn uit te voeren. Consistence heeft geen resultaatsverplichting ten aanzien van tijdige afronding, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval geldt dat Consistence zijn verplichtingen mag opschorten wanneer sprake is van een overmachtsituatie. Wanneer Consistence voorziet dat de uitvoering van de overeenkomst meer tijd kost dan Opdrachtgever verwacht, zal Consistence Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen.
- 5.2 Met de uitvoering van de overeenkomst zal worden aangevangen, nadat de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, apparaten, monsters of andere in dat verband benodigde zaken zijn verstrekt aan Consistence. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in Artikel 5.1 dienovereenkomstig worden verlengd.
- 5.3 Consistence houdt de zondagsrust in ere, wat inhoudt dat (de medewerkers van) Consistence op zondagen geen werkzaamheden verricht(en) voor Opdrachtgever en behoudens noodsituaties niet geconsulteerd kunnen worden door Opdrachtgever.

6. Transport, opslag en terugzending van zaken; retentierecht

- 6.1 De zaken die Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Consistence verstrekt, moeten op het in de overeenkomst vermelde adres worden bezorgd (vóór

uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) en afgehaald (ná uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden).

- 6.2 Het verpakken, in- en uitladen en vervoeren van de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken gebeurt voor risico van Opdrachtgever en is niet in de overeengekomen prijs begrepen. Consistence is niet aansprakelijk voor schade die bij het verpakken, in- en uitladen en vervoeren ontstaat aan zaken van Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Consistence voor aanspraken van derden vanwege geleden schade.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken binnen 30 dagen na afronding van de werkzaamheden af te (laten) halen bij Consistence. Als Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, is Consistence gerechtigd de betreffende zaken op kosten van Opdrachtgever op te slaan of te vernietigen.
- 6.4 Consistence kan een retentierecht doen gelden ten aanzien van alle zaken die hem in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of deze zaken eigendom van Opdrachtgever of derden zijn.

7. Geheimhouding

- 7.1 Consistence verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van informatie die Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Consistence heeft verstrekt met daarbij de uitdrukkelijke mededeling dat dit vertrouwelijke informatie betreft. De verplichting tot geheimhouding geldt voor een periode van maximaal vijf jaar en vervalt/is niet van toepassing wanneer sprake is van gegevens die i) reeds bekend zijn bij Consistence bij mededeling door Opdrachtgever; ii) publiek bekend zijn; of iii) rechtmatig door derden aan Consistence zijn verstrekt.
- 7.2 Consistence verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van het onderzoek.
- 7.3 De in Artikel 7.1 opgenomen verplichting geldt niet wanneer sprake is van een dringende reden voor Consistence om de vertrouwelijke gegevens met derden te delen. Onder dringende reden wordt verstaan: i) het ontstaan van misverstanden bij derden ten aanzien van de onderzoeksresultaten van Consistence; ii) een wettelijke plicht tot bekendmaking van de informatie; of iii) gevaar voor personen, zaken, het milieu en/of de volksgezondheid. Consistence is te allen tijde bevoegd informatie te verstrekken aan derden met een wettelijk geheimhoudingsplicht en/of verschoningsrecht.

8. Publicatie

- 8.1 Onderzoeksrapporten van Consistence mogen door de Opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met duidelijke vermelding van de naam van Consistence worden gepubliceerd.
- 8.2 Consistence heeft het recht over de door haar gebruikte technieken en methoden te publiceren, tenzij het door Opdrachtgever verschafte technieken betreft waarvoor Consistence volgens artikel 7.1 uitdrukkelijk geheimhoudingsplicht heeft.

9. Verblijf bij Consistence

- 9.1 Indien Opdrachtgever en/of zijn personeel verblijft op het terrein van Consistence dan wel in gebouwen waar Consistence haar werkzaamheden verricht, zijn zij verplicht de regels die daar gelden strikt na te leven. Op eerste verzoek van Consistence zal/zullen (de medewerkers van) Opdrachtgever een verklaring ondertekenen waaruit dit volgt.

10. Klachten

- 10.1 Opdrachtgever dient de onderzoeksresultaten van Consistence na ontvangst zo spoedig mogelijk op juistheid te controleren. Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk te melden binnen een periode van 30 dagen na het moment waarop het gebrek is ontdekt of had moeten worden ontdekt. Als Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervalt zijn recht daartoe.
- 10.2 Een klacht ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk geen bevoegdheid om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 10.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden door derden te laten herstellen/correct uit te laten voeren voordat Opdrachtgever Consistence gelegenheid heeft geboden om de klacht/het gebrek op te lossen binnen een periode van 30 dagen. Partijen kunnen overeenkomen dat Consistence geen gebruik maakt van de mogelijkheid om alsnog de verplichtingen na te komen tegen creditering van een gedeelte van de overeengekomen prijs.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Indien en voor zover Consistence ten behoeve van (de uitvoering van) een overeenkomst nieuwe technieken ontwikkelt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten daarvan bij Consistence. Het ontwikkelen van nieuwe technieken is geen onderdeel van de overeengekomen prijs.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Consistence is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Consistence. Consistence is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade ten gevolg van het niet tijdig en/of niet correct en/of niet volledig nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever. Consistence is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen, etc.
- 12.2 Consistence is niet aansprakelijk voor gevolgschade aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld bedrijfsschade zoals gemiste omzet of aan derden verschuldigde boete- of schadebedragen.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Consistence voor schade op grond van Artikel 12.1 of Artikel 12.2 is in ieder geval beperkt tot de overeengekomen prijs voor het betreffende gedeelte van de overeenkomst.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Consistence voor schade op grond van Artikel 12.1 of Artikel 12.2 is voorts beperkt tot het bedrag dat de schadeverzekeraar op grond van de AVB-polis van Consistence in het betreffende geval maximaal uitkeert.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Consistence voor alle aanspraken van derden in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 12.6 Voor zover Consistence schade lijdt ten gevolg van het niet nakomen van de overeengekomen verplichtingen door Opdrachtgever, is Opdrachtgever daardoor aansprakelijk.

13. Annulering, opzegging en ontbinding

- 13.1 Consistence is steeds gerechtigd om zekerheid voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever te verlangen. Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van Consistence binnen veertien dagen na het verzoek daartoe zekerheid bieden in de vorm van een bankgarantie of een storting in depot. De kosten van zekerheidsstelling blijven voor rekening van Opdrachtgever. In afwachting van de gestelde zekerheid mag Consistence al haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever

opschorten, ook in separate overeenkomsten. Indien Opdrachtgever geen zekerheid stelt binnen de termijn van veertien dagen, is Consistence gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Opdrachtgever.

- 13.2 Behoudens gewichtige redenen zijn partijen niet bevoegd een overeenkomst op te zeggen. Dit lijdt uitzondering als Opdrachtgever op basis van een doorlopende overeenkomst meerdere opdrachten verstrekt aan Consistence. Van een doorlopende overeenkomst is sprake als de uitvoering langer duurt dan zes maanden. In dat geval zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de vestigingsplaats van partijen en de plaats van uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2 De bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting van iedere andere Rechtbank bevoegd om kennis te nemen van geschillen naar aanleiding van (de uitvoering van) een overeenkomst.