

Algemene Voorwaarden Consistence

Versie 10 december 2018

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consistence : De heer J. Nijse, handelend onder de naam Consistence, gevestigd aan de Fennaweg 53 (2991 ZA) te Barendrecht, welke eenmanszaak is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 72868384;

Opdrachtgever : De opdrachtgever van Consistence.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Consistence en Opdrachtgever. Consistence stuurt de algemene voorwaarden digitaal mee met elke offerte of aanbieding van Consistence aan Opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn in pdf-formaat te downloaden op de website van Consistence (www.consistence.nl).

2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk middels schriftelijke overeenkomst. Als in de overeenkomst is afgeweken van deze algemene voorwaarden, gelden de afwijkende afspraken uit de overeenkomst. Een afwijking van deze algemene voorwaarden geldt niet voor volgende overeenkomsten.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen partijen, zelfs al worden de voorwaarden in dat geval niet uitdrukkelijk van toepassing verklaard of ter hand gesteld. Opdrachtgever kan Consistence op elk gewenst moment verzoeken om terhandstelling van deze algemene voorwaarden.

2.4 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig wordt verklaard, treedt daarvoor een rechtsgeldige bepaling in de plaats die zo veel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

2.5 Onderwerpen waarover geen expliciete afspraken zijn gemaakt tussen partijen, moeten worden beoordeeld aan de hand van de geest en letter van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

- 2.6 Indien aan Opdrachtgever een vertaling (in de Engelse taal) van deze algemene voorwaarden ter beschikking wordt gesteld en tussen deze vertaling en de Nederlandse versie discrepanties mochten bestaan, prevaleert de Nederlandse tekst.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De offertes en aanbiedingen van Consistence zijn gedurende 30 dagen geldig, waarna Consistence niet meer daaraan gebonden is.
- 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer een aanbod van de ene partij geheel en onverkort schriftelijk wordt aanvaard door de andere partij. Tenzij duidelijk blijkt dat dit mogelijk is en hierover overeenstemming is, kan niet slechts een gedeelte van het aanbod worden aanvaard door de andere partij.
- 3.3 Als Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst meer werkzaamheden verlangt van Consistence dan in de overeenkomst is opgenomen, zal Consistence deze werkzaamheden in rekening brengen als meerwerk tegen de door Consistence gehanteerde tarieven voor arbeid en materialen.
- 3.4 Consistence kan een opdracht afwijzen op grond van de (ethische) normen en waarden die in de onderneming worden gehanteerd.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen die in rekening worden gebracht, zijn exclusief btw en exclusief andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals tarieven en heffingen. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 In het geval van kostprijsverhogende omstandigheden is Consistence gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijs te verhogen. Als nog geen aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, zal Consistence Opdrachtgever waarschuwen voor de prijsverhoging en heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat partijen elkaar over en weer iets verschuldigd zijn. Als al wel een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst ten tijde van de kostprijsverhoging, zal Consistence de overeenkomst uitvoeren en is Opdrachtgever verplicht de hogere prijs te voldoen.
- 4.3 Indien sprake is van een doorlopende overeenkomst (waarvan sprake is als de uitvoering langer duurt dan zes maanden), is Consistence gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, mits die verhoging maximaal 5% betreft.

- 4.4 Consistence is gerechtigd Opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Ook kan Consistence in overeenstemming met Artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden een gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheid verlangen voor betaling tot maximaal het bedrag dat is gemoeid met de overeenkomst.
- 4.5 Voor de facturen van Consistence geldt een betaaltermijn van maximaal 30 dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Vanaf de vervaldatum van de factuur verkeert Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij aansprakelijk voor de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag.
- 4.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige en daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Consistence maakt voor het verkrijgen van betaling van de openstaande factuurbedragen, mits die kosten tot stand zijn gekomen op basis van een redelijk tarief.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Consistence spant zich in om de overeenkomst binnen de afgestemde termijn uit te voeren. Consistence heeft geen resultaatsverplichting ten aanzien van tijdige afronding, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval geldt dat Consistence zijn verplichtingen mag opschorten wanneer sprake is van een overmachtsituatie. Wanneer Consistence voorziet dat de uitvoering van de overeenkomst meer tijd kost dan Opdrachtgever verwacht, zal Consistence Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen.
- 5.2 Met de uitvoering van de overeenkomst zal worden aangevangen, nadat de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, apparaten, monsters of andere in dat verband benodigde zaken zijn verstrekt aan Consistence. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in Artikel 5.1 dienovereenkomstig worden verlengd.
- 5.3 Consistence houdt de zondagsrust in ere, wat inhoudt dat (de medewerkers van) Consistence op zondagen geen werkzaamheden verricht(en) voor Opdrachtgever en behoudens noodsituaties niet geconsulteerd kunnen worden door Opdrachtgever.

6. Transport, opslag en terugzending van zaken; retentierecht

- 6.1 De zaken die Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Consistence verstrekt, moeten op het in de overeenkomst vermelde adres worden bezorgd (vóór

uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) en afgehaald (ná uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden).

- 6.2 Het verpakken, in- en uitladen en vervoeren van de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken gebeurt voor risico van Opdrachtgever en is niet in de overeengekomen prijs begrepen. Consistence is niet aansprakelijk voor schade die bij het verpakken, in- en uitladen en vervoeren ontstaat aan zaken van Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Consistence voor aanspraken van derden vanwege geleden schade.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken binnen 30 dagen na afronding van de werkzaamheden af te (laten) halen bij Consistence. Als Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, is Consistence gerechtigd de betreffende zaken op kosten van Opdrachtgever op te slaan of te vernietigen.
- 6.4 Consistence kan een retentierecht doen gelden ten aanzien van alle zaken die hem in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of deze zaken eigendom van Opdrachtgever of derden zijn.

7. Geheimhouding

- 7.1 Consistence verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van informatie die Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Consistence heeft verstrekt met daarbij de uitdrukkelijke mededeling dat dit vertrouwelijke informatie betreft. De verplichting tot geheimhouding geldt voor een periode van maximaal vijf jaar en vervalt/is niet van toepassing wanneer sprake is van gegevens die i) reeds bekend zijn bij Consistence bij mededeling door Opdrachtgever; ii) publiek bekend zijn; of iii) rechtmatig door derden aan Consistence zijn verstrekt.
- 7.2 Consistence verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van het onderzoek.
- 7.3 De in Artikel 7.1 opgenomen verplichting geldt niet wanneer sprake is van een dringende reden voor Consistence om de vertrouwelijke gegevens met derden te delen. Onder dringende reden wordt verstaan: i) het ontstaan van misverstanden bij derden ten aanzien van de onderzoeksresultaten van Consistence; ii) een wettelijke plicht tot bekendmaking van de informatie; of iii) gevaar voor personen, zaken, het milieu en/of de volksgezondheid. Consistence is te allen tijde bevoegd informatie te verstrekken aan derden met een wettelijk geheimhoudingsplicht en/of verschoningsrecht.

8. Publicatie

- 8.1 Onderzoeksrapporten van Consistence mogen door de Opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met duidelijke vermelding van de naam van Consistence worden gepubliceerd.
- 8.2 Consistence heeft het recht over de door haar gebruikte technieken en methoden te publiceren, tenzij het door Opdrachtgever verschafte technieken betreft waarvoor Consistence volgens artikel 7.1 uitdrukkelijk geheimhoudingsplicht heeft.

9. Verblijf bij Consistence

- 9.1 Indien Opdrachtgever en/of zijn personeel verblijft op het terrein van Consistence dan wel in gebouwen waar Consistence haar werkzaamheden verricht, zijn zij verplicht de regels die daar gelden strikt na te leven. Op eerste verzoek van Consistence zal/zullen (de medewerkers van) Opdrachtgever een verklaring ondertekenen waaruit dit volgt.

10. Klachten

- 10.1 Opdrachtgever dient de onderzoeksresultaten van Consistence na ontvangst zo spoedig mogelijk op juistheid te controleren. Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk te melden binnen een periode van 30 dagen na het moment waarop het gebrek is ontdekt of had moeten worden ontdekt. Als Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervalt zijn recht daartoe.
- 10.2 Een klacht ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk geen bevoegdheid om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 10.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden door derden te laten herstellen/correct uit te laten voeren voordat Opdrachtgever Consistence gelegenheid heeft geboden om de klacht/het gebrek op te lossen binnen een periode van 30 dagen. Partijen kunnen overeenkomen dat Consistence geen gebruik maakt van de mogelijkheid om alsnog de verplichtingen na te komen tegen creditering van een gedeelte van de overeengekomen prijs.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Indien en voor zover Consistence ten behoeve van (de uitvoering van) een overeenkomst nieuwe technieken ontwikkelt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten daarvan bij Consistence. Het ontwikkelen van nieuwe technieken is geen onderdeel van de overeengekomen prijs.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Consistence is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Consistence. Consistence is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade ten gevolg van het niet tijdig en/of niet correct en/of niet volledig nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever. Consistence is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen, etc.
- 12.2 Consistence is niet aansprakelijk voor gevolgschade aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld bedrijfsschade zoals gemiste omzet of aan derden verschuldigde boete- of schadebedragen.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Consistence voor schade op grond van Artikel 12.1 of Artikel 12.2 is in ieder geval beperkt tot de overeengekomen prijs voor het betreffende gedeelte van de overeenkomst.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Consistence voor schade op grond van Artikel 12.1 of Artikel 12.2 is voorts beperkt tot het bedrag dat de schadeverzekeraar op grond van de AVB-polis van Consistence in het betreffende geval maximaal uitkeert.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Consistence voor alle aanspraken van derden in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 12.6 Voor zover Consistence schade lijdt ten gevolg van het niet nakomen van de overeengekomen verplichtingen door Opdrachtgever, is Opdrachtgever daardoor aansprakelijk.

13. Annulering, opzegging en ontbinding

- 13.1 Consistence is steeds gerechtigd om zekerheid voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever te verlangen. Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van Consistence binnen veertien dagen na het verzoek daartoe zekerheid bieden in de vorm van een bankgarantie of een storting in depot. De kosten van zekerheidsstelling blijven voor rekening van Opdrachtgever. In afwachting van de gestelde zekerheid mag Consistence al haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever

opschorten, ook in separate overeenkomsten. Indien Opdrachtgever geen zekerheid stelt binnen de termijn van veertien dagen, is Consistence gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Opdrachtgever.

- 13.2 Behoudens gewichtige redenen zijn partijen niet bevoegd een overeenkomst op te zeggen. Dit lijdt uitzondering als Opdrachtgever op basis van een doorlopende overeenkomst meerdere opdrachten verstrekt aan Consistence. Van een doorlopende overeenkomst is sprake als de uitvoering langer duurt dan zes maanden. In dat geval zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de vestigingsplaats van partijen en de plaats van uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2 De bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting van iedere andere Rechtbank bevoegd om kennis te nemen van geschillen naar aanleiding van (de uitvoering van) een overeenkomst.

Terms and Conditions Consistence

Version December 10, 2018

1. Definitions

1.1. In these conditions is understood by:

Consistence: Mr. J. Nijssse, operating under the name Consistence, located at Fennaweg 53 (2991 ZA), Barendrecht, the Netherlands, which sole proprietorship is registered in the chamber of commerce (Kamer van Koophandel) under number 72868384;

Client: The client of Consistence.

2. Applicability of terms and conditions and ranking:

2.1. These terms and conditions apply to each agreement between Consistence and the Client. Consistence sends the terms and conditions with every quotation or offer of Consistence to Client. The terms and conditions can be downloaded in PDF on the website of Consistence (www.consistence.nl).

2.2. Deviation from the terms and conditions is only possible through written agreement. In case of deviation between this agreement and the terms and conditions, the deviating appointments from the agreement apply. A deviation from the terms and conditions does not apply to future appointments.

2.3. These terms and conditions also apply to future agreements between parties, even if the conditions in that case are not explicitly declared applicable or expressly provided. The Client can request Consistence at any time to hand over these terms and conditions.

2.4. If any provision of these terms and conditions is found to be void, destroyed or otherwise declared invalid, a valid provision enters which matches the invalid declaration as much as possible.

2.5. Topics about which no explicit agreements are made between the parties, have to be judged by the original meaning and intention of the agreement as well as the terms and conditions.

2.6. If discrepancies occur between this English version and the Dutch original version, the Dutch version prevails over the English version.

3. Realisation of agreement

3.1. The quotations and offers of Consistence are valid for 30 days, after which Consistence is no longer bound to them.

- 3.2.** An agreement is made no sooner than the offer of one party is accepted completely and unabridged by the other party. Unless it is clear that this offer is possible and agreement is reached about it, not just a part of the offer can be accepted by the other party.
- 3.3.** If, after agreement is reached, the Client demands more work of Consistence than included in the agreement, Consistence will charge this work as additional work with the rates used by Consistence for labour and materials.
- 3.4.** Consistence can reject a task based on the (ethical) norms and values used in the company.

4. Rates and payment

- 4.1.** Prices charged are excluding VAT and excluding other costs covered by the agreement, such as rates and taxes. All prices are in euro's, unless otherwise agreed.
- 4.2.** In case of price increasing circumstances, Consistence is entitled to increase the agreed price after reaching the agreement. If Consistence has not started with the implementation of the agreement, Consistence will warn the Client for the price increase and the Client has the right of terminating the agreement without the parties being due something to each other. If a start has been made with the implementation of the agreement at the moment of price increase, Consistence will execute the agreement and the Client shall be required to meet the higher price.
- 4.3.** In case of a continuing agreement (an agreement which lasts at least six months), Consistence is entitled to increase the price intermediately, provided that the increase is a maximum of 5%.
- 4.4.** Consistence is entitled to invoice the Client for activities which are already done. In accordance with Article 13.1 of these terms and conditions, Consistence can also demand a partial prepayment or a security of the payment up to the total amount involved in the agreement.
- 4.5.** For the invoices of Consistence, a payment period of a maximum of 30 days apply, unless the parties expressly agree otherwise. The Client will be in default without notice of default, from the date of expiration of the invoice onwards, and he is liable for the statutory commercial interest on the outstanding amount.
- 4.6.** The Client is liable for the total and actual extrajudicial and judicial costs, made by Consistence to receive payment of outstanding invoice amounts, provided that these costs came about based on a reasonable rate.

5. Implementation of the agreement

- 5.1.** It is the aim of Consistence to implement the agreement within the agreed term. Consistence has no obligation of result with regard to a completion within time, unless explicitly agreed otherwise. Consistence may suspend its obligation in event of a force majeure situation. If Consistence foresees that the execution of the agreement will cost more time than the Client expects, Consistence will inform the Client.
- 5.2.** The implementation of the agreement will be started after the data, devices, samples or other items required by the Client to be provided to Consistence have been delivered. In case there is delay with this provision, the term as indicated in Article 5.1. will be extended accordingly.
- 5.3.** Consistence maintains Sunday rest, which means that (the employees of) Consistence will not perform work for the Client on Sundays and cannot be consulted by Client unless emergency situations arise.

6. Transport, storage and return of goods; right of retention

- 6.1.** The goods which the Client provides to Consistence in the context of the agreement, have to be delivered at the address as mentioned in the agreement (before execution of the agreed activities) and picked up (after execution of the agreed activities).
- 6.2.** The packaging, loading and unloading and transport of the items made available under the agreement, is at the risk of the Client and is not included in the price. Consistence is not liable for damage made during packaging, loading and unloading and transport to the items of the Client or third parties. The Client safeguards Consistence from claims from third parties for suffered damage or losses.
- 6.3.** The Client is obliged to pick up the items made available under the agreement within 30 days after completion of the activities. If the Client does not comply with this obligation, Consistence is entitled to store or destroy the relevant items at the Client's expense.
- 6.4.** Consistence can apply the right of retention with regard to all items made available to Consistence under the agreement, regardless of whether these items are the property of the Client or of third parties.

7. Confidentiality

- 7.1.** Consistence commits itself to confidentiality about information provided to Consistence by the Client in the context of the agreement, given that the Client has explicitly communicated that this concerns confidential information. The

obligation to confidentiality applies for a period of a maximum of 5 years and is no longer applicable anymore in case of data that i) is already known to Consistence before it being communicated by the Client; ii) is publicly known; or iii) has been lawfully provided to Consistence by third parties.

7.2. Consistence commits itself to confidentiality of the results of research.

7.3. The obligation indicated in Article 7.1. does not apply in case of urgent reasons for Consistence to share the confidential data with third parties. With urgent reasons is meant: i) the occurrence of misunderstandings with third parties concerning the research results of Consistence; ii) a legal obligation to disclose the information; or iii) danger to persons, property, the environment and/or public health. Consistence is at all times qualified to provide information to third parties with a legal confidentiality obligation and/or a right of non-disclosure.

8. Publication

8.1. Research reports from Consistence may only be published by the Client literally, in their entirety and with a clear indication of the name of Consistence.

8.2. Consistence has the right of publishing about the techniques and methods it uses, unless it concerns techniques provided by the Client for which Consistence has an obligation of confidentiality according to Article 7.1.

9. Visiting Consistence

9.1. In case the Client and/or his employees are staying on the property of Consistence or in buildings where Consistence carries out its activities, they are obliged to strictly comply with the rules that apply there. At first request from Consistence, (the employees of) the Client will sign an agreement in which this is made clear.

10. Complaints

10.1. The Client must check the research results of Consistence for correctness as soon as possible after receipt. The Client is obliged to report any complaints regarding the execution of the agreement in writing, within a period of 30 days after the moment the defect was discovered or should have been discovered. If the Client does not complain within these 30 days, his right thereto expires.

- 10.2.** A complaint regarding the execution of the agreement, explicitly does not give the Client the right to suspend its payment obligation.
- 10.3.** The Client is not entitled to have the agreed work and activities repaired or performed correctly by third parties before the Client has offered Consistence the opportunity to resolve the complaint or defect within a period of 30 days. Parties may agree that Consistence does not make use of the possibility of still executing the agreement and fulfill the obligations under the condition of crediting a part of the agreed price.

11. Intellectual property rights

- 11.1.** If and insofar as Consistence develops new techniques for the benefit (of the execution) of an agreement, all intellectual property rights thereof are vested in Consistence. The development of new techniques is not part of the agreed price.

12. Liability

- 12.1.** Consistence is not liable for damage to the Client, unless this damage is caused intentionally or by deliberate recklessness from Consistence. In particular, Consistence is not liable for damage as a result of the Client not complying with its obligations in time and/or correctly and/or entirely. Consistence is also not liable for damage as a result of inaccuracies in the information, materials, etc. supplied by the Client.
- 12.2.** Consistence is not liable for consequential damage on part of the Client, including for example business damage such as lost sales or fines and compensations payable to third parties.
- 12.3.** The liability of Consistence for damage based on Article 12.1. or Article 12.2. is in all cases limited to the agreed price for the relevant part of the agreement.
- 12.4.** The liability of Consistence for damage based on Article 12.1. or Article 12.2. is furthermore limited to the maximum amount that the non-life insurer pays in that particular case pursuant to the AVB policy (General Conditions for Commercial Removals) of Consistence.
- 12.5.** The Client indemnifies Consistence against all claims from third parties that are related with (the implementation of) the agreement.
- 12.6.** The Client is liable for damage to Consistence as a result of Client failing to discharge the agreed obligations.

13. Cancellation, termination and dissolution

- 13.1.** Consistence is always entitled to claim assurance for the payment obligation of the Client. At the first request of Consistence, the Client will provide assurance within fourteen days of the request in the form of a bank guarantee or a deposit. The costs of security remain at the expense of the Client. In anticipation of the collateral, Consistence may suspend all of its contractual obligations towards the Client, including separate agreements. If the Client does not provide security within the period of fourteen days, Consistence is entitled to dissolve the agreement partially or fully, without owing any compensation to the Client.
- 13.2.** Barring serious reasons, the parties are not authorized to cancel the agreement. This is subject to exception in cases of the Client issues multiple orders to Consistence based on a standing agreement. A continuing agreement exists if the implementation of the agreement takes longer than six months. In that case, both parties are entitled to cancel the agreement with due observance of a period of two months.

14. Disputes and applicable law

- 14.1.** Dutch law applies to every agreement, regardless of the place of establishment of both parties and the place of implementation of the agreement.
- 14.2.** The competent judge of the Court of Rotterdam (Rechtbank Rotterdam) is, to the exclusion of every other District court, authorized to hear about disputes arising from (the implementation of) an agreement.